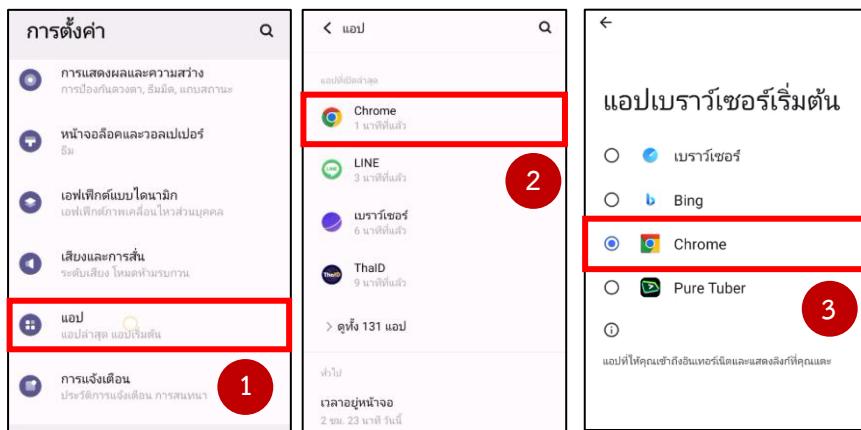




คู่มือระบบทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตั้งค่า Google Chrome เป็นเบราว์เซอร์เริ่มต้น สำหรับบนระบบปฏิบัติการ Android เพื่อให้การใช้งานระบบมีประสิทธิภาพสูงสุดสามารถทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

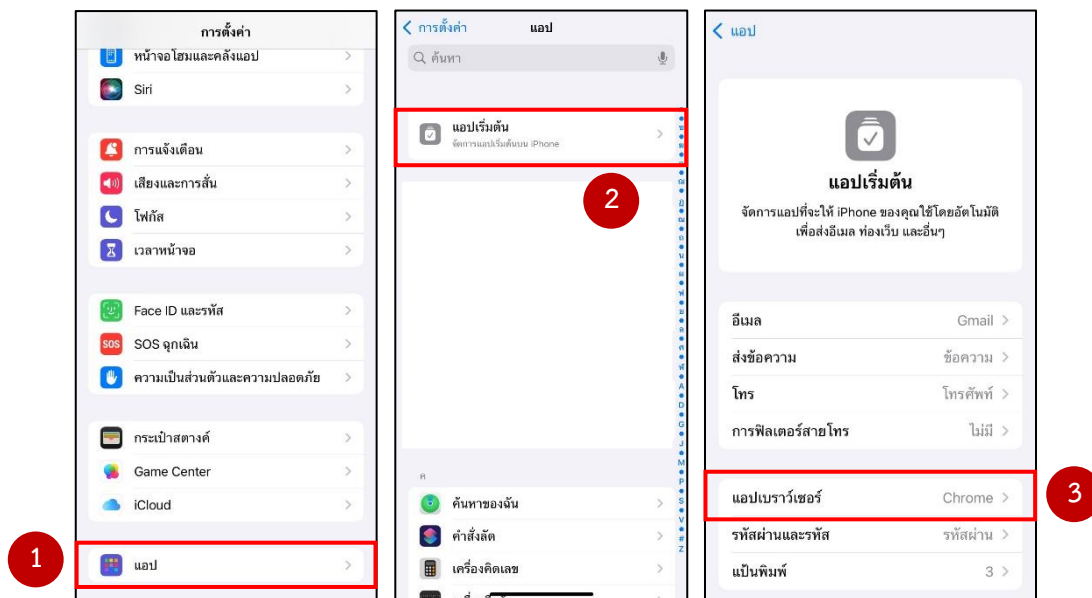
1. ไปที่ การตั้งค่า (Settings) ของโทรศัพท์
2. เลื่อนลงและเลือก แอป (Apps) หรือ แอปพลิเคชันเริ่มต้น (Default Apps)
3. เลือก เบราร์เซอร์เริ่มต้น (Default Browser App)
4. เลือก Google Chrome



ตั้งค่า Google Chrome เป็นเบราว์เซอร์เริ่มต้น สำหรับบนระบบปฏิบัติการ iOS

เพื่อให้การใช้งานระบบมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิด การตั้งค่า (Settings)
2. เลื่อนลงมาจนเจอ แอป (Apps) แล้วกดเข้าไป
3. ค้นหา Google Chrome และกดเข้าไป
4. เลือก แอปเบราว์เซอร์เริ่มต้น (Default Browser App)
5. กดเลือก Google Chrome



ขั้นตอนการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เลือกกดปุ่มทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์

ระบบการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract)
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1 ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract)
ตรวจสอบสัญญา

แนะนำการใช้งาน
ระบบสามารถใช้งานได้ดีที่สุด เราขอแนะนำให้คุณเปิดเว็บไซต์นี้ผ่านแอปพลิเคชัน Google Chrome

เงื่อนไขในการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

- การเก็บ ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - ข้อมูลของผู้ลงทะเบียนให้มาจะถูกใช้ในกระบวนการตรวจสอบสถานะการกู้ยืมเงินของผู้ลงทะเบียนจาก กยศ. ตามฐานภารกิจของรัฐ
 - ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ และอีเมลของผู้ลงทะเบียนให้ไว้ จะถูกนำไปใช้เพื่อความสะดวกในกระบวนการทำสัญญา และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ ตามฐานสัญญา
- ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล กยศ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ลงทะเบียนให้เพียงพอต่อความจำเป็นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ที่ได้แจ้งตามข้อ 1. โดย กยศ. จะดำเนินการตรวจสอบเพื่อสามารถลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็น หรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษา
- การประกันว่าข้อมูลถูกต้อง ผู้ลงทะเบียนยืนยันว่าข้อมูลที่ได้ให้ทั้งหมดเป็นความจริงและถูกต้องตามที่ทราบ
- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ลงทะเบียนสามารถศึกษา นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กยศ. ได้ที่เว็บไซต์ของ กยศ.

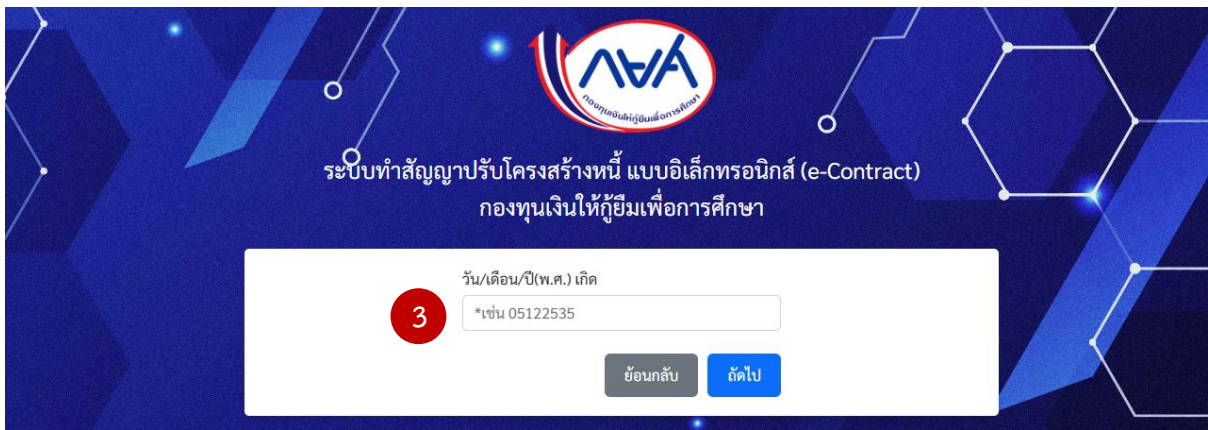
2. กรอกเลขประจำตัวประชาชน เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ระบบทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract)
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2 กรอกเลขประจำตัวประชาชน

ถัดไป

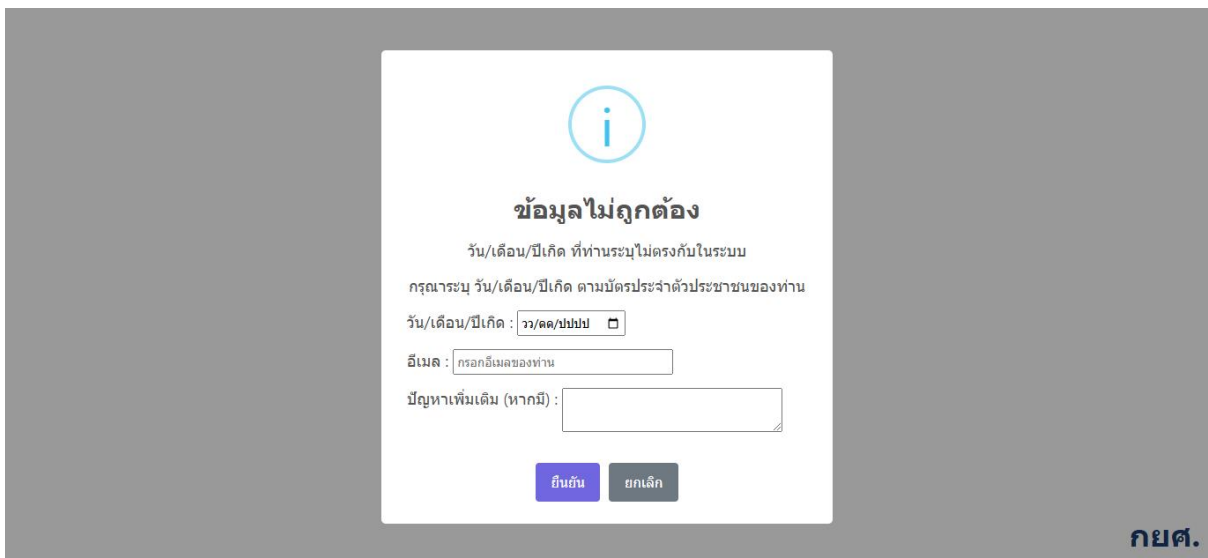
3. กรอกวันเดือนปีเกิด (ปีพ.ศ.)



The screenshot shows a web interface for the e-Contract system. At the top, there is a logo for 'กยศ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา' (Kasat). Below the logo, the text reads 'ระบบทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา'. The main form area has a white background and contains a red circle with the number '3' on the left. To the right of the circle is a text input field labeled 'วัน/เดือน/ปี(พ.ศ.) เกิด' with the placeholder text '*เช่น 05122535'. Below the input field are two buttons: 'ย้อนกลับ' (Back) and 'ถัดไป' (Next).

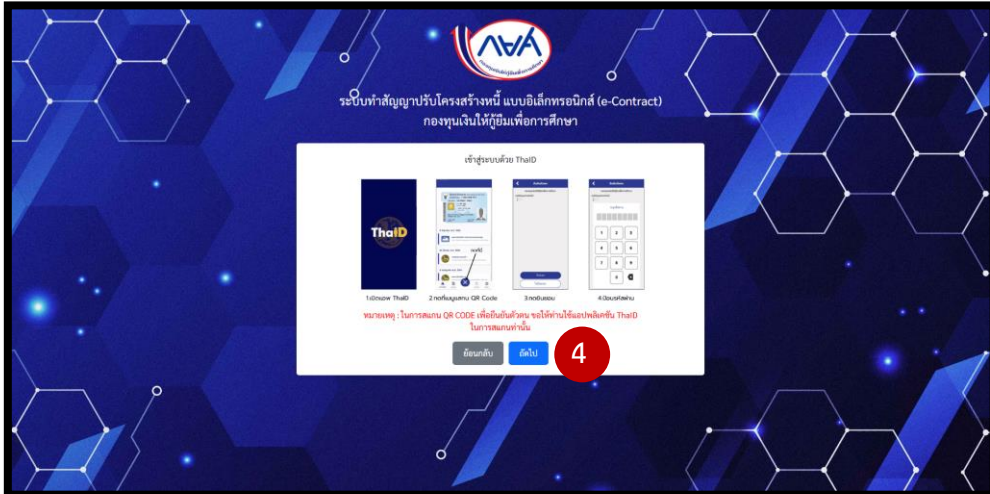
หมายเหตุ : แจ้งปัญหากรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง

หาก วัน/เดือน/ปีเกิด ที่ผู้กู้ยืมระบุเข้ามา ไม่ตรงกับในฐานข้อมูลในระบบ ระบบจะแสดงแจ้งเพื่อให้ผู้กู้ยืมระบุ วัน/เดือน/ปีเกิด ที่ถูกต้องเพื่อดำเนินการในกระบวนการแก้ไขข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ต่อไป โดยหากแก้ไขข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว จึงจะสามารถดำเนินการขั้นตอนถัดไปได้

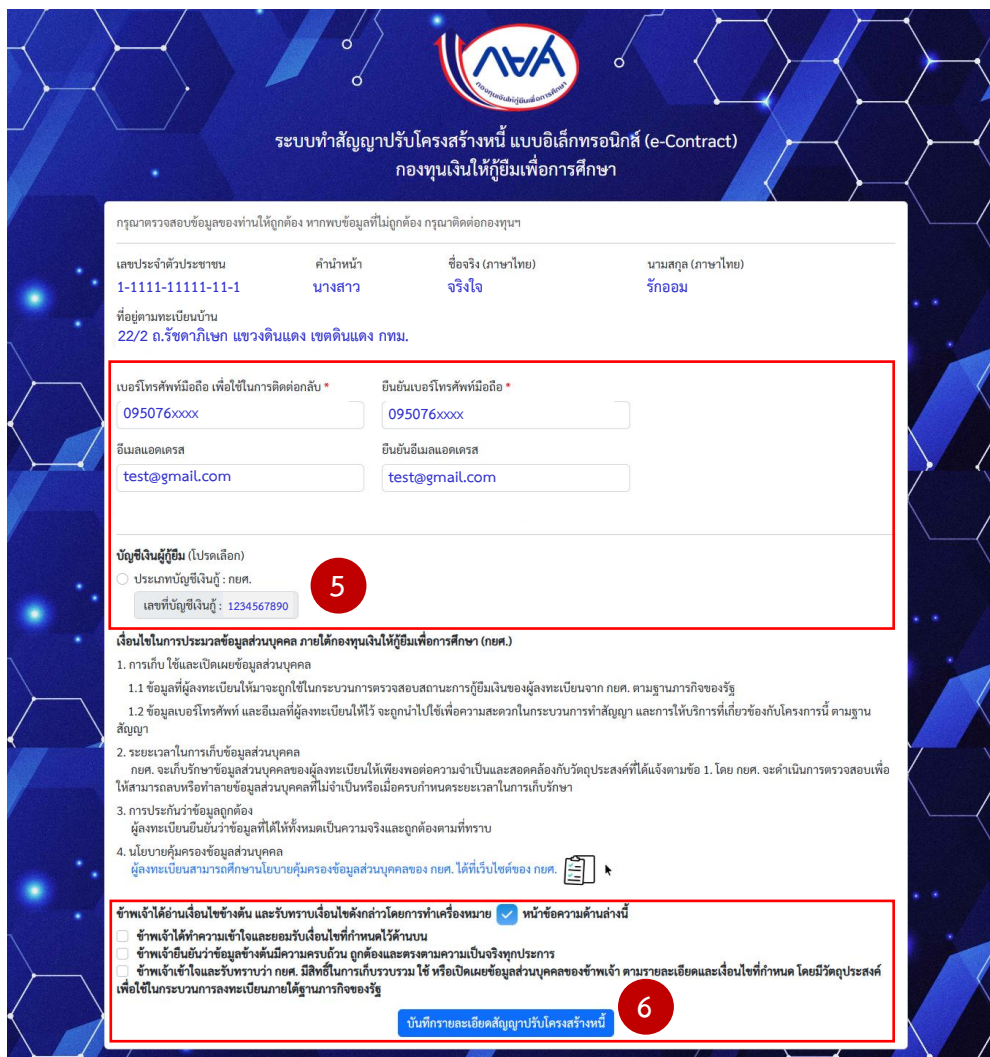


The screenshot shows an error message form titled 'ข้อมูลไม่ถูกต้อง' (Data Incorrect). At the top, there is an information icon (i) inside a circle. Below the title, the text reads 'วัน/เดือน/ปีเกิด ที่ท่านระบุไม่ตรงกับในระบบ กรุณาระบุ วัน/เดือน/ปีเกิด ตามบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน'. There are three input fields: 'วัน/เดือน/ปีเกิด : ๖/๑๑/๒๕๒๒', 'อีเมล : กรอกอีเมลของท่าน', and 'ปัญหาเพิ่มเติม (หากมี) :'. At the bottom, there are two buttons: 'ยืนยัน' (Confirm) and 'ยกเลิก' (Cancel). The text 'กยศ.' is visible in the bottom right corner.

4. แสดงวิธียืนยันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการสแกน QR Code ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ถัดไป” เพื่อสแกน QR Code



5. ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ และอีเมล และเลือกเลขบัญชีเงินกู้ยืมที่จะทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้
6. อ่านและทำเครื่องหมาย เงื่อนไขข้อกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นกดปุ่ม “บันทึกรายละเอียดสัญญาปรับโครงสร้างหนี้”



8. จากนั้นทำเครื่องหมาย เพื่อรับรองข้อมูลรายละเอียดความถูกต้อง และกดปุ่ม “ยืนยัน”

รับรองข้อมูลการจัดทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้เป็นความจริงทุกประการ
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาปรับ
โครงสร้างหนี้ ดังกล่าวข้างต้นโดยละเอียดแล้วเห็นว่าถูกต้องตาม
ข้อมูลที่ให้ไว้ทุก ประการ และยินยอมสร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
ข้าพเจ้าเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง โดยไม่มีการควบคุมโดย
บุคคลอื่น

8 ยืนยัน

9. สแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ยืนยันตัวตน (ลงลายมือชื่อแบบอิเล็กทรอนิกส์)

ยืนยันตัวตนด้วย ThaiD

1.ดูชื่อ ThaiD 2.สแกน QR Code 3.กดปุ่ม 4.ดูชื่อ

9 ยืนยันตัวตน

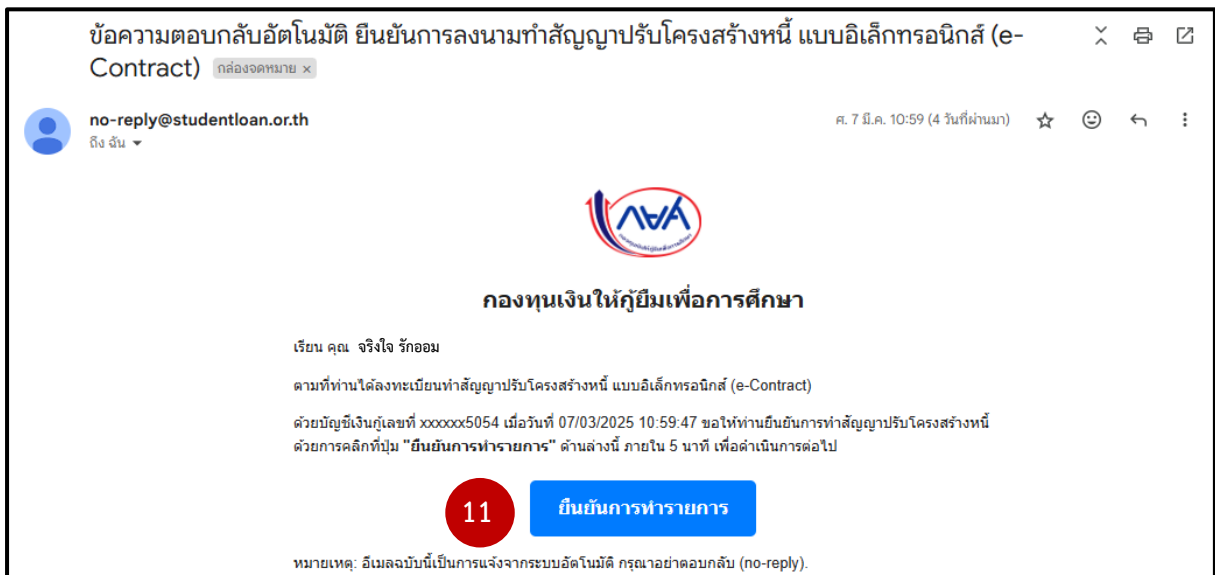
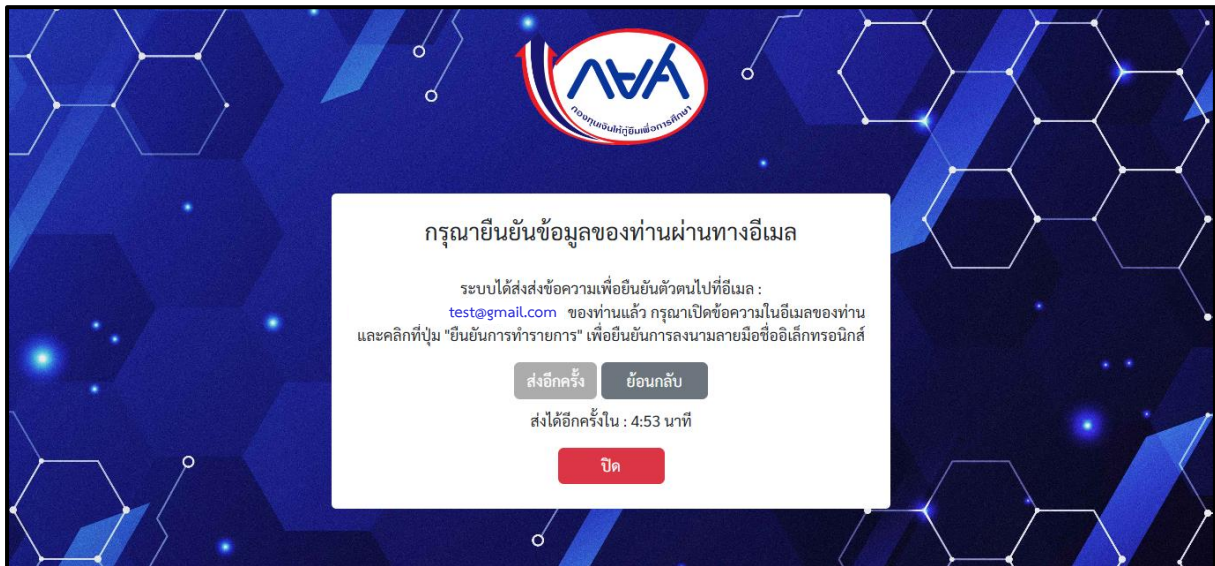
10. จะมีแจ้งเตือนให้ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุมาถูกต้องหรือไม่ หากตกลง ระบบจะส่งลิงค์ยืนยันการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้กู้ผ่านทางอีเมลดังกล่าว

ยืนยันอีเมล

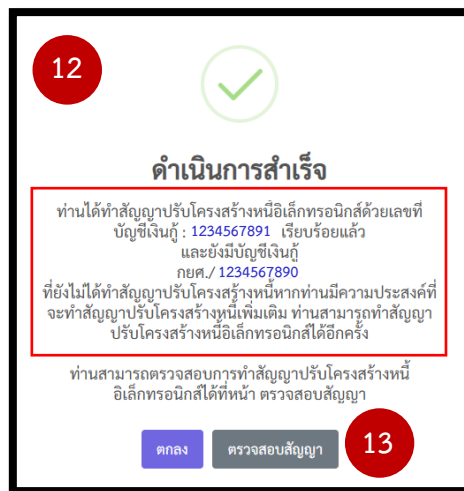
ระบบจะส่งข้อความเพื่อยืนยันการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้
ท่านผ่านอีเมล : test@gmail.com
ท่านต้องการยืนยันการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือไม่?

ยกเลิก ยืนยัน 10

11. ระบบจะส่งลิงค์ยืนยันการทำรายการไปที่อีเมลที่ผู้กู้ยืมได้ให้ไว้หน้าลงทะเบียน และให้ ยืนยันการทำรายการ เพื่อลงนามการทำสัญญา ผู้กู้จะเห็นข้อความที่ส่งโดยระบบในกล่องข้อความอีเมลของผู้กู้ ให้กด ยืนยันการทำรายการ ภายใน 5 นาที

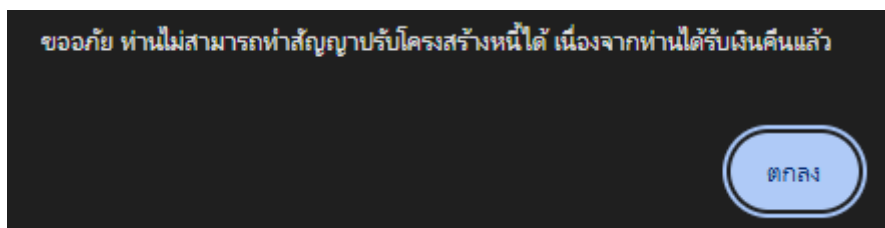


12. เสร็จสิ้นกระบวนการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์ หากผู้กู้ยังมีบัญชีเงินกู้อื่นๆ ที่มากกว่า 1 บัญชี ระบบแจ้งให้ท่านทราบดังรูปตัวอย่าง
13. กดที่ปุ่ม “ตรวจสอบสัญญา” เพื่อตรวจสอบสัญญาปรับโครงสร้างหนี้พร้อมดาวน์โหลดเอกสารสัญญา

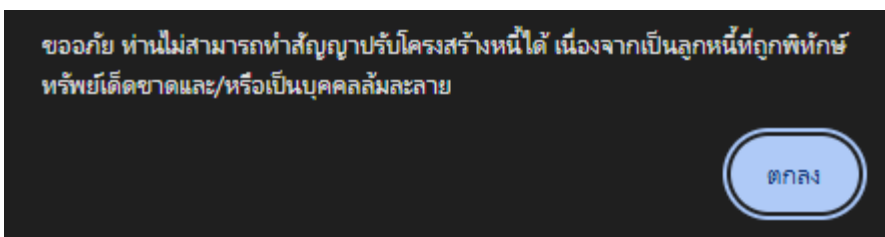


หมายเหตุ : หากท่านไม่สามารถทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ได้ ระบบจะแสดงข้อความให้ทราบตามเหตุผลต่างๆ ดังรูป

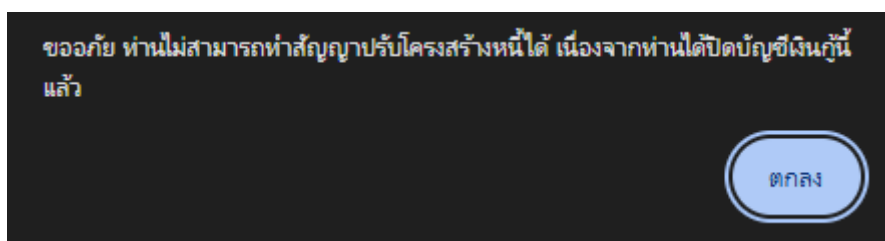
กรณีผู้กู้ได้รับเงินคืนเรียบร้อยแล้ว



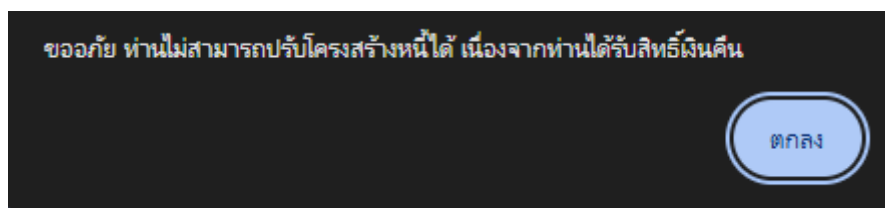
กรณีผู้กู้เป็นลูกหนี้ที่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือเป็นบุคคลล้มละลาย



กรณีผู้กู้ได้ทำการจ่ายหนี้ปิดบัญชีแล้ว



กรณีผู้กู้มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน



กรณีผู้อยู่ระหว่างพิจารณาคดีในชั้นศาล

ขออภัย ท่านยังไม่สามารถดำเนินการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ได้ในขณะนี้ เนื่องจากบัญชีของท่านอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีในชั้นศาล จึงขอความกรุณาท่านเดินทางไปศาลตามวันและเวลาที่ได้รับการนัดหมาย เพื่อดำเนินการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ตามขั้นตอนของศาลต่อไป

ตกลง

ผู้กู้ที่เคยทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้ว

ขออภัย ท่านได้ดำเนินการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้เรียบร้อยแล้ว จึงไม่สามารถดำเนินการใหม่ได้อีกในขณะนี้ ทั้งนี้ ขอความกรุณาท่านชำระหนี้ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ฉบับปัจจุบัน

ตกลง

กรณีที่ผู้กู้ยังไม่ถึงกำหนดชำระหนี้

ขออภัย ท่านยังไม่สามารถดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ได้ในขณะนี้ เนื่องจากบัญชีของท่านยังไม่ถึงกำหนดชำระตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

ตกลง